



給食大手グリーンハウスが運営する食堂で昼食を選ぶ天馬の従業員=ベトナム・バクニン省、西山明宏撮影

日本式福利 ベトナムで復活

ベトナムに進出した日系企業が、日本式の福利厚生に力を入れている。タダで出されるおいしい食事や誕生日会は当たり前。社員旅行や運動会など、いまや日本でもあまり見られないものも並ぶ。現地の経営者は、日本では古いやり方が今のベトナムでの経営に合っていると口をそろえる。

進出企業 社員定着狙う

首都ハノイ郊外にあるプラスチック成形メーカー、天馬（東京）のベトナム工場。食堂ではライスと炒めた野菜や豚肉、副菜などバランスがとれた昼食が並ぶ。3種類のメニューから選べ、全て無料。

昼時には作業服姿の社員らが列をつくる。グエン・ボア・アンさん（40）は「おいしいのでやる気が出る」と喜ぶ。元々は現地の業者に任せていたが、献立は揚げ物ばかり。食堂にゴキブリも出るなど、社員の満足度が低かった。そこで日本の給食大手グリーンハウス（東京）に任せた。現地法人の神谷義隆社長は「日本のレベルの高い食堂に社員も満足してくれた」。

天馬では毎年の社員旅行は全員、本人分の負担なしに国内の観光地に泊まりがけで行き、誕生日も毎月祝う。1年前に月3%あった離職率が今は0・3%に下がった。スポーツも大切な要素になりつつある。

ハノイ郊外で住友商事が運営する工業団地では毎年春、企業対抗の駅伝大会が開かれる。今年で12回目。ベトナム人に駅伝へのなじみは薄いが、休日に約400人が参加し、観戦する家族などを合わせると1千人を超える。選手の横をバイクで伴走するなど応援で盛り上がるという。

住友電気工業のグループ会社でワイヤハーネスをつくるSDベトナムインダストリーは、男女7人ずつでチームをつくって参加。中西豊社長は「いつも仕事が終わるとまづすぐに帰るのが、終業後にみんなで練習していく驚いた」。

中小企業でも同じような取り組みが広がる。南部のホーチミン市郊外に進出したプラスチック設備業のソルテック工業（大阪市）は、工場の横に数百万円かけてフットサル場をつくった。社員は昼休みにも興じるほどで「我々の誇りだ」と社員の一人は自慢げだ。

現地では珍しい社内報も毎

無料の昼食・駅伝大会・社員旅行…

各社がこうした活動に力を入れるのは、企業への忠誠度を高めて、生産性を上げる狙いがある。ベトナムでは転職が多く、離職率は高いと年間で2割に達するとも言われる。これは社員の習熟度は伸びず、企業の生産性は上がらない。長期間働いてもらうには、満足度を高める必要があった。中国や韓国、ベトナム企業は日系ほど福利厚生に力を入れないため、人材確保で有利に働く効果もあるという。

ベトナムの経済状況もあがまないとストライキ、旅行がないと仕事を辞めてしまうので、福利厚生の充実は重要な

試みを続ける。現地法人の薛悠司社長は「日本の昔のやり方が案外とうまくいく」と話す。

各社がこうした活動に力を入れるのは、企業への忠誠度を高めて、生産性を上げる狙いがある。ベトナムでは転職が多く、離職率は高いと年間で2割に達するとも言われる。これで

は社員の習熟度は伸びず、企業の生産性は上がらない。長期間働いてもらうには、満足度を高める必要があつた。中国や韓国、ベトナム企業は日系ほど福利厚生に力を入れないため、人材確保で有利に働く効果もあるという。



毎月、社員の誕生日会を開くエボラブルアジア=ホーチミン市